ВИХРЬ

ПАСПОРТ

Автоматическая станция водоснабжения



СЕРИЯ АСВ

АСВ-370/2Ч, АСВ-45/30 Ч-2, АСВ-370/20Ч, АСВ-400/2Ч
АСВ-600/20, АСВ-600/20Н, АСВ-800/20, АСВ-800/20Ч
АСВ-800/24, АСВ-800/24Н, АСВ-800/50, АСВ-1200/24
АСВ-70/40 П-20, АСВ-70/40 Н-20, АСВ-1200/24Н
АСВ-1200/24Ч, АСВ-1200/50, АСВ-1200/50Н
АСВ-1500/24, АСВ-1500/24Н

vihr.su

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки «ВИХРЬ».

При покупке требуйте проверки полной комплектности и исправности устройства путем его пробного кратковременного запуска, а также наличия инструкции по эксплуатации.

Web site: http://www.vihr.su

vihr.su

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 5

2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ 5

3. КОМПЛЕКТАЦИЯ 7

4. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА 8

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 9

6. ПОДБОР НАСОСНОЙ СТАНЦИИ 11

7. ПОДГОТОВКА УСТРОЙСТВА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ 12

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 15

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ ... 16

10. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ 17

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 17

12. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 20

13. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ 21

vihr.su

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Данный паспорт технического устройства содержит важную информацию о правилах безопасности, правильной эксплуатации, сборки и обслуживания.

⚠Внимание!

Перед использованием данного устройства обязательно изучите содержание паспорта.

Представленная документация содержит минимально необходимые сведения для безопасного использования технического устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения во внешний вид и конструкцию прибора, не ухудшающих качество прибора, без предварительного уведомления. Внешний вид приборов может отличаться от приведенного на рисунке. Изменение внешнего вида не влияет на функциональные и технические характеристики прибора и не требует внесения изменений в паспорт.

Правила реализации продукта определяются предприятиями розничной торговли в соответствии с требованиями действующего законодательства.

⚠Внимание!

При несоблюдении правил безопасности и условий/требований эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте, фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию и помещениям.

2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Автоматическая станция водоснабжения (далее по тексту насос, прибор, устройство, оборудование) является оборудованием повышенной опасности. Строго соблюдайте следующие правила техники безопасности. Прочитайте и запомните эти указания до того, как приступите к работе. Используйте изделие только по его прямому назначению, указанному в паспорте.

Вовремя проводите необходимое обслуживание. Любое изменение или модификация инструмента запрещается, так как это может привести к поломке и/или травмам.

Если Вы не имеете навыков в работе с устройством, настоятельно рекомендуется предварительно проконсультироваться у специалиста или опытного пользователя.

⚠Внимание!

Не допускается работа при любых неисправностях устройства! Отключите устройство от источника электропитания перед проведением любых регулировок, технического обслуживания, или при хранении.

vinrsi

Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

2.1 Каждый раз перед использованием устройства необходимо произвести его наружный осмотр на предмет отсутствия повреждений, надежности крепления узлов и деталей, целостности шнура питания.

2.2 Оборудование должно быть подключено к сети с напряжением, соответствующим напряжению, указанному в технических характеристиках. Пониженное напряжение может привести к перегрузке инструмента. Род тока - переменный, однофазный.

2.3 Отключайте оборудование при перерывах в работе, транспортировке и чистке.

2.4 Не допускайте эксплуатации изделия без защитного заземления!

2.5 Установка устройства защитного отключения (УЗО) номинальным током утечки 30 мА - обязательна!

2.6 Насос не содержит смазочных материалов.

2.7 Монтаж изделия и электрической розетки для его подключения к электросети должны выполнять квалифицированные специалисты по электромонтажным работам.

⚠ Внимание!

Не допускается работа насосной станции «в сухую» (без воды)!

2.8 Не допускайте попадания воздуха во всасывающую магистраль.

2.9 Температура перекачиваемой жидкости должна быть от +1°С до +50°С.

2.10 Не допускается эксплуатация насоса при температуре окружающей среды ниже 0°С.

2.11 Колебание напряжения в электрической сети не должно превышать ±10%.

2.12 Не допускается эксплуатация насоса в водоемах при нахождении в них людей или животных.

2.13 Не ремонтируйте и не разбирайте изделие самостоятельно.

2.14 Запрещается поднимать, переносить или тянуть насос за электрокабель.

2.15 Запрещается обрезать вилку электрокабеля, укорачивать электрокабель или удлинять его наращиванием.

2.16 Не сгибайте, не перекручивайте, не растягивайте и не давите с силой на электрический кабель. Защитите кабель от контакта

vihr.su

с другими кабелями, острыми краями, воздействия химически агрессивных жидкостей и высоких температур.

2.17 Запрещено прикасаться к вилке мокрыми руками. Чтобы вынуть вилку из розетки, придерживайте розетку рукой и тяните за вилку, а не за кабель.

2.18 Не допускается эксплуатация насоса с повреждённым электрокабелем и вилкой.

2.19 Запрещается перекачивать насосом воспламеняющиеся и взрывоопасные жидкости, воду с большим содержанием песка, извести, любых абразивных частиц или содержащей агрессивные химические вещества.

2.20 Перед проведением любых работ с насосом необходимо убедиться, что электропитание отключено и приняты все меры, исключающие его случайное включение. Подача питания разрешается только после завершения всех работ.

2.21 Все электрические соединения должны быть надёжно защищены от попадания влаги и находиться вне зоны возможного затопления.

2.22 Все соединения напорной магистрали должны быть выполнены герметично.

2.23 Не допускается заужение всасывающей магистрали.

2.24 Не рекомендуется заужение напорной магистрали.

2.25 В качестве удлинителя используйте кабель с соответствующим сечением и изоляцией. Используйте розетку с заземляющим контактом, которая соответствует требованиям электробезопасности.

vinr.su

3. КОМПЛЕКТАЦИЯ

В стандартный комплект поставки насосной станции входят:

Насосная станция в сборе – 1 шт.
Паспорт – 1 шт.
Упаковка – 1 шт.

4. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСВА

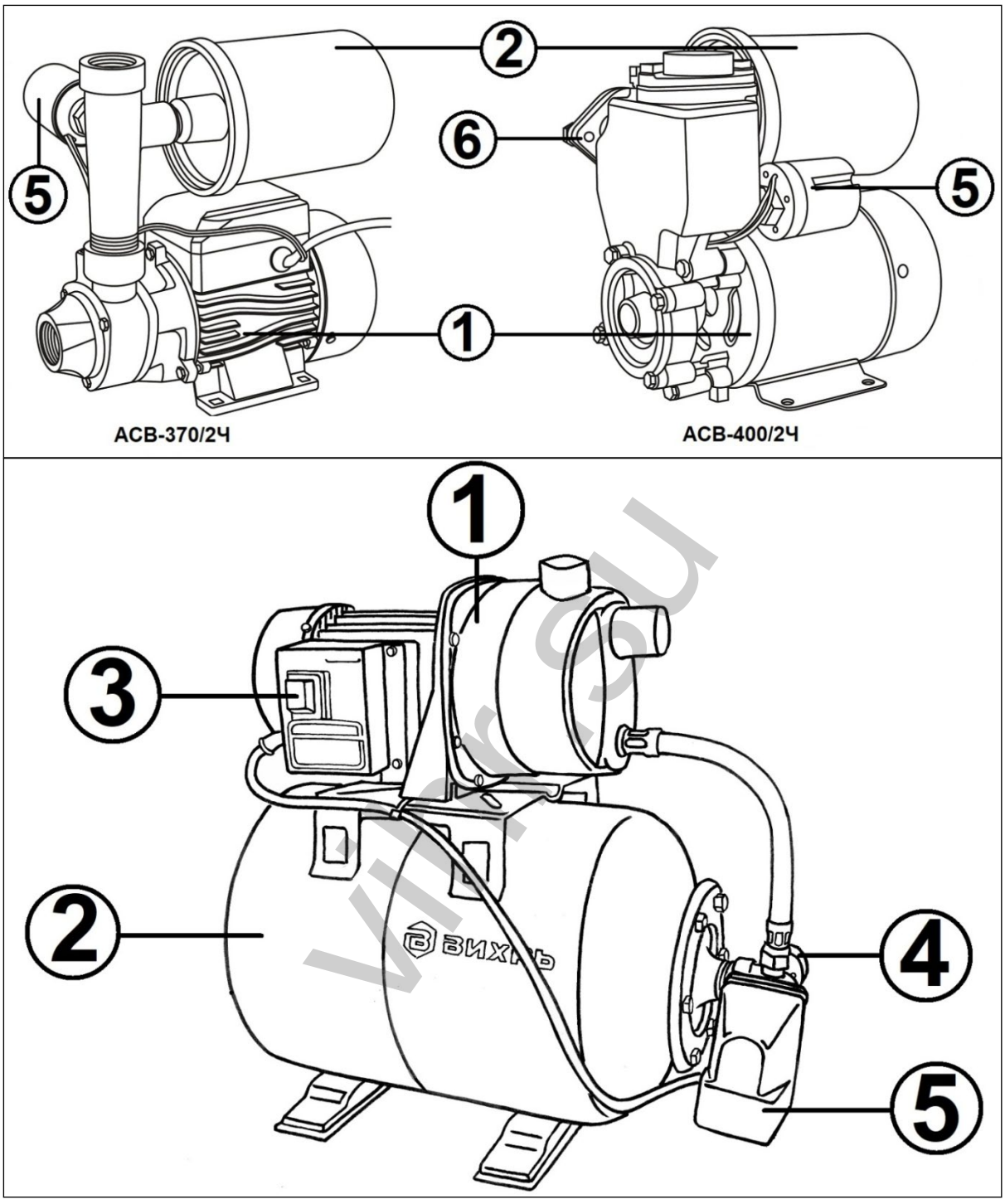


Рис.1 Общий вид устройства

1. Электронасос
2. Гидроаккумулятор
3. Выключатель
4. Манометр
5. Реле давления
6. Встроенный обратный клапан (для модели АСВ-400/2Ч)

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Серия АСВ / Модель	АСВ-370/2Ч / АСВ-45/30 Ч-2 / АСВ-370/20Ч	АСВ-400/2Ч	АСВ-600/20	АСВ-600/20Н	АСВ-800/20Ч	АСВ-800/20	АСВ-800/24 АСВ-800/50	АСВ-800/24Н
Максимальный напор	30 м	35 м	35 м		40 м		40 м	
Максимальная подача	45 л/мин	35 л/мин	55 л/мин		60 л/мин		60 л/мин	
Напряжение в сети	220-230 В							
Мощность	370 Вт	400 Вт	600 Вт		800 Вт			
Диаметры входного и выходного отверстий	G1” дюйм							
Емкость гидроаккумулятора	2 л / 20 л	2 л	20 л		20 л	20 л	24 / 50	24
Материал корпуса насосной части двигателя	чугун		пластик	нерж. сталь	чугун	пластик		нерж. сталь
Максимальное количество включений	20 час $^{-1}$							
Допустимая концентрация твердых частиц в перекачиваемой воде	150г/м^3							
Максимальная глубина всасывания	9 м							
Ток питающей сети	однофазный переменный							
Частота	50 Гц							
Степень защиты	IP54							
Тип электродвигателя	асинхронный, однофазный с короткозамкнутым ротором							

Таблица 1 Технические характеристики

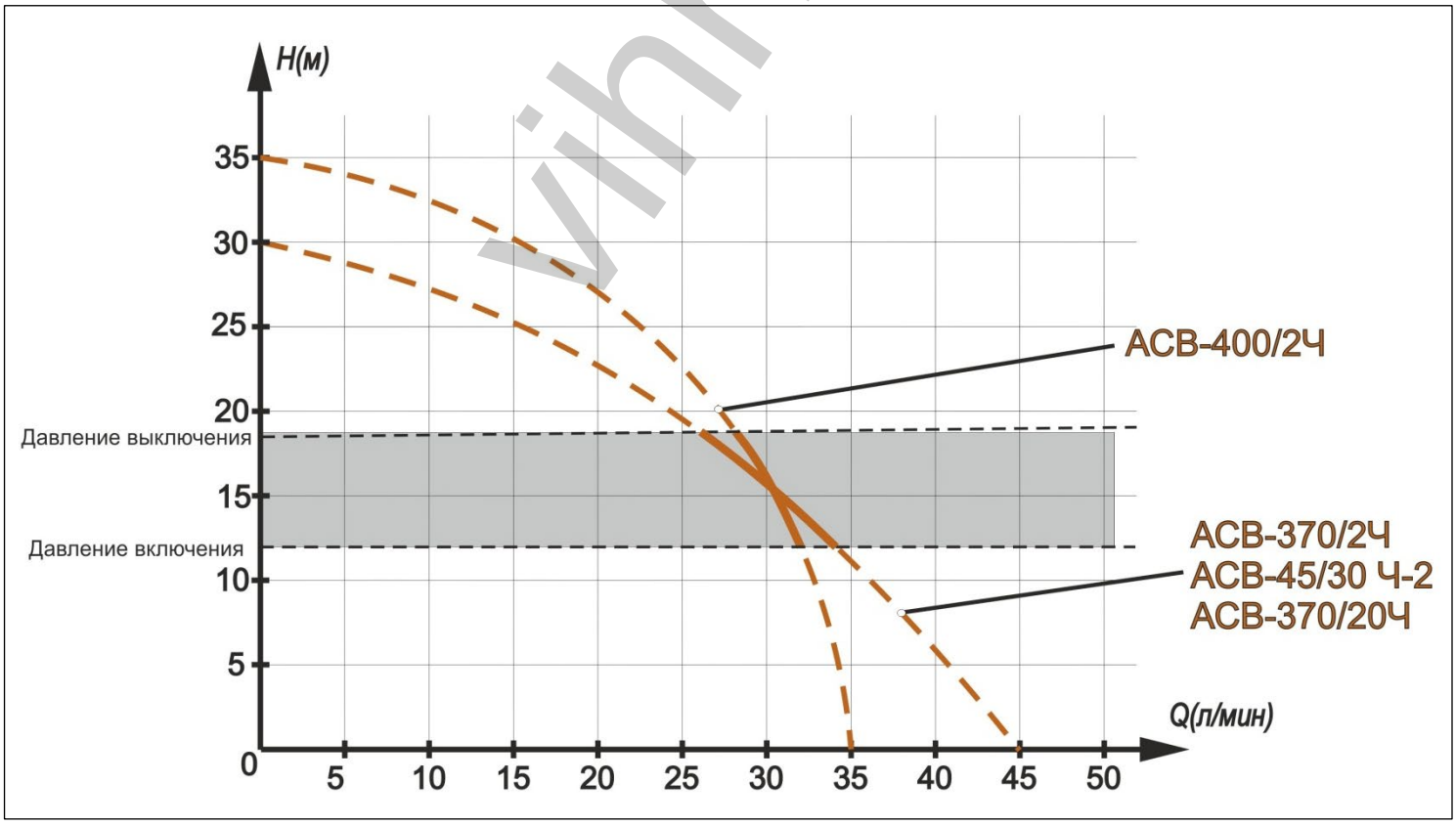


График 1 Напорно-расходная характеристика

vihr.su

Серия АСВ / Модель	АСВ-1200/24 / АСВ-70/40 П-20	АСВ-1200/24Ч	АСВ-1200/24Н / АСВ-70/40 Н-20	АСВ-1200/50 / АСВ-1200/50Н	АСВ-1500/24 / АСВ-1500/24Н
Максимальный напор	40 м	45 м	40 м		50 м
Максимальная подача	70 л/мин				95 л/мин
Напряжение в сети	220-230 В				
Мощность	1200 Вт				1500 Вт
Диаметры входного и выходного отверстий	G1” дюйм				
Емкость гидроаккумулятора	24 л / 20 л	24 л	24 л / 20 л	50 л	24 л
Материал корпуса насосной части двигателя	пластик	чугун	нерж. сталь	пластик / нерж. сталь	пластик / нерж. сталь
Максимальное количество включений	20 час $^{-1}$				
Допустимая концентрация твердых частиц в перекачиваемой воде	150г/м^3				
Максимальная глубина всасывания	9 м				
Ток питающей сети	однофазный переменный				
Частота	50 Гц				
Степень защиты	IP54				
Тип электродвигателя	асинхронный, однофазный с короткозамкнутым ротором				

Таблица 2 Технические характеристики

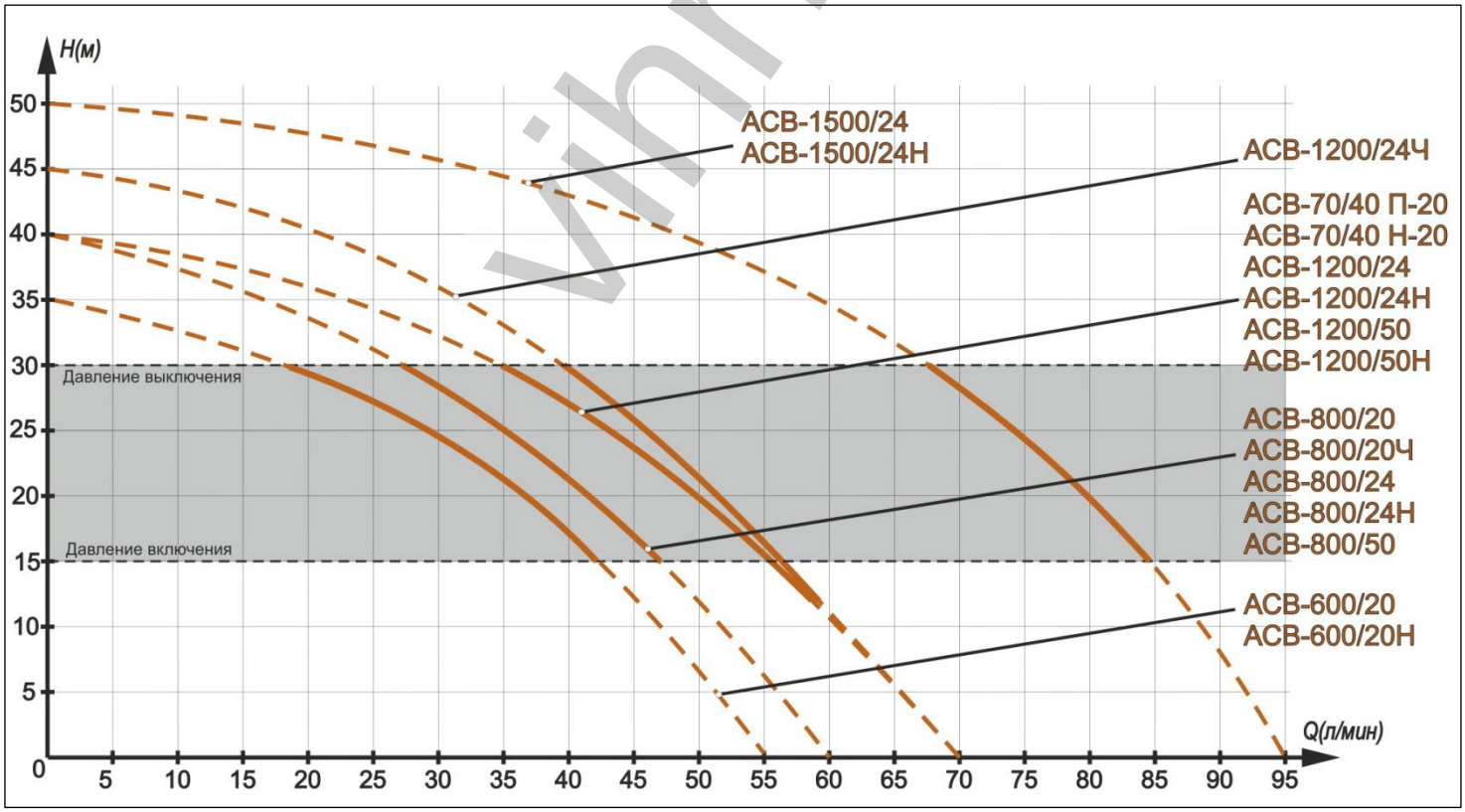


График 2 Напорно-расходная характеристика

vihr.su

Реле давления насосной станции включает насос при снижении давления воды до уровня 1,2 бара (для моделей АСВ-370/2Ч,АСВ-45/30 Ч-2, АСВ-370/20Ч и АСВ-400/2Ч) и 1,5 бара (для всех остальных моделей), и выключает его при достижении давления до уровня 1,8 бар (для моделей АСВ-370/2Ч, АСВ-45/30 Ч-2, АСВ-370/20Ч и АСВ-400/2Ч) и 3,0 бара (для всех остальных моделей).

Значения давления включения и отключения электронасоса являются заводской настройкой и оптимальны для запорной арматуры, а также для посудомоечной, стиральной машин и др. техники. Перенастройка реле не желательна.

6. ПОДБОР НАСОСНОЙ СТАНЦИИ

6.1 Определить требуемые характеристики расходу (Q л/мин):

Расход равен сумме расходов максимального количества продолжительно и одновременно открытых точек водоразбора:

Q = Q1 + Q2 + … + Qn,
где **n** – количество точек водоразбора.

Если нет возможности оценить реальный расход каждой точки, то возможно рассчитать усредненный расход по таблице среднего расхода потребителей или из расчета 10 л/мин на каждую точку водоразбора:

Q = 10 * Ki * n,
где **Ki** – коэффициент единовременной загрузки.
Ki=1, если все точки водоразбора используются одновременно;
Ki=0,7…0,8 – для остальных случаев.

⚠Внимание!

Расход не должен превышать максимальную производительность станции.

6.2 Далее насосная станция подбирается по следующему алгоритму:

При заборе воды с глубины до 5 метров и протяженности магистрали не более 5 метров:

- станции АСВ-370/2Ч, АСВ-45/30 Ч-2, АСВ-370/20Ч и АСВ-400/2Ч могут обеспечить водоснабжение до 2-х одновременно открытых точек (производительность до 30 л/мин);
- станции АСВ-600/20, АСВ-600/20Н,АСВ-800/20, АСВ-800/20Ч, АСВ-800/24, АСВ-800/24Н и АСВ-800/50 могут обеспечить водоснабжение до 3-х одновременно открытых точек (производительность до 50 л/мин);
- станции АСВ-1200/24, АСВ-1200/24Ч, АСВ-1200/24Н и АСВ-

vihr.su

1200/50 могут обеспечить водоснабжение до 4-х одновременно открытых точек (производительность до 60 л/мин);

- станции АСВ-1500/24 и АСВ-1500/24Н могут обеспечить водоснабжение более 4-х одновременно открытых точек (производительность до 95 л/мин).

При заборе воды с глубины до 6 метров и протяженности магистрали не более 5 метров:

- станции АСВ-370/2Ч, АСВ-45/30 Ч-2, АСВ-370/20Ч и АСВ-400/2Ч могут обеспечить водоснабжение 1 точки;
- станции АСВ-600/20, АСВ-600/20Н, АСВ-800/20, АСВ-800/20Ч, АСВ-800/24, АСВ-800/24Н и АСВ-800/50 могут обеспечить водоснабжение до 2-х одновременно открытых точек;
- станции АСВ-1200/24, АСВ-1200/24Ч, АСВ-1200/24Н и АСВ-1200/50 могут обеспечить водоснабжение до 3-х одновременно открытых точек;
- станции АСВ-1500/24 и АСВ-1500/24Н могут обеспечить водоснабжение до 4-х одновременно открытых точек.

При заборе воды с глубины до 7 метров и протяженности магистрали не более 5 метров:

- станции АСВ-600/20, АСВ-600/20Н, АСВ-800/20, АСВ-800/20Ч, АСВ-800/24, АСВ-800/24Н и АСВ-800/50 могут обеспечить водоснабжение 1 точки;
- станции АСВ-1200/24, АСВ-1200/24Ч, АСВ-1200/24Н и АСВ-1200/50 могут обеспечить водоснабжение до 2-х одновременно открытых точек;
- станции АСВ-1500/24 и АСВ-1500/24Н могут обеспечить водоснабжение до 3-х одновременно открытых точек.

Точка водоразбора	Часовой расход воды, л/мин	Точка водоразбора	Часовой расход воды, л/мин
Умывальник со смесителем	6	Унитаз со смывным бачком	5
Мойка со смесителем	10	Посудомоечная машина	10
Ванна со смесителем	15	Стиральная машина автомат	12
Душевая кабинка со смесителем	12	Поливочный кран	20

Таблица 2 Усредненный расход потребителей (точек водоразбора)

7. ПОДГОТОВКА УСТРОЙСТВА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

Насосная станция предназначена для бесперебойного водоснабжения в автоматическом режиме, коттеджей, дач, ферм и других потребителей. При этом она автоматически поддерживает необходимое давление в системе водоснабжения, самостоятельно включаясь и отключаясь по мере расходования воды потребителями.

vihr.su

⚠Внимание!

Насосная станция не может использоваться на открытом воздухе при температуре окружающей среды ниже +1°С. Запрещается перекачивание горячей (выше +50°С) воды.

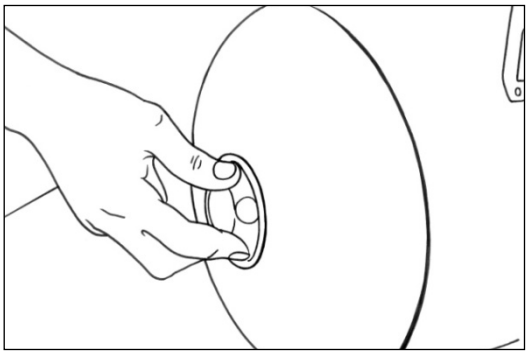


Рис.2 Снятие заглушки

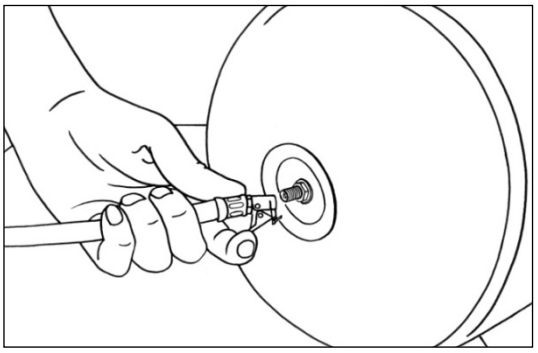


Рис.3 Подкачка воздуха

При монтаже насосной станции необходимо убедится, что гидроаккумулятор закачан воздухом под давлением 1,2 (для АСВ-370/2Ч, АСВ-45/30 Ч-2 и АСВ-400/2Ч) и 1,5 (для всех остальных) атм, при меньшем давлении, закачайте обычным автомобильным насосом воздух через пневматический клапан гидроаккумулятора (рис.2 / рис.3).

Монтаж: Для монтажа и эксплуатации насоса необходимо выполнить следующие операции:

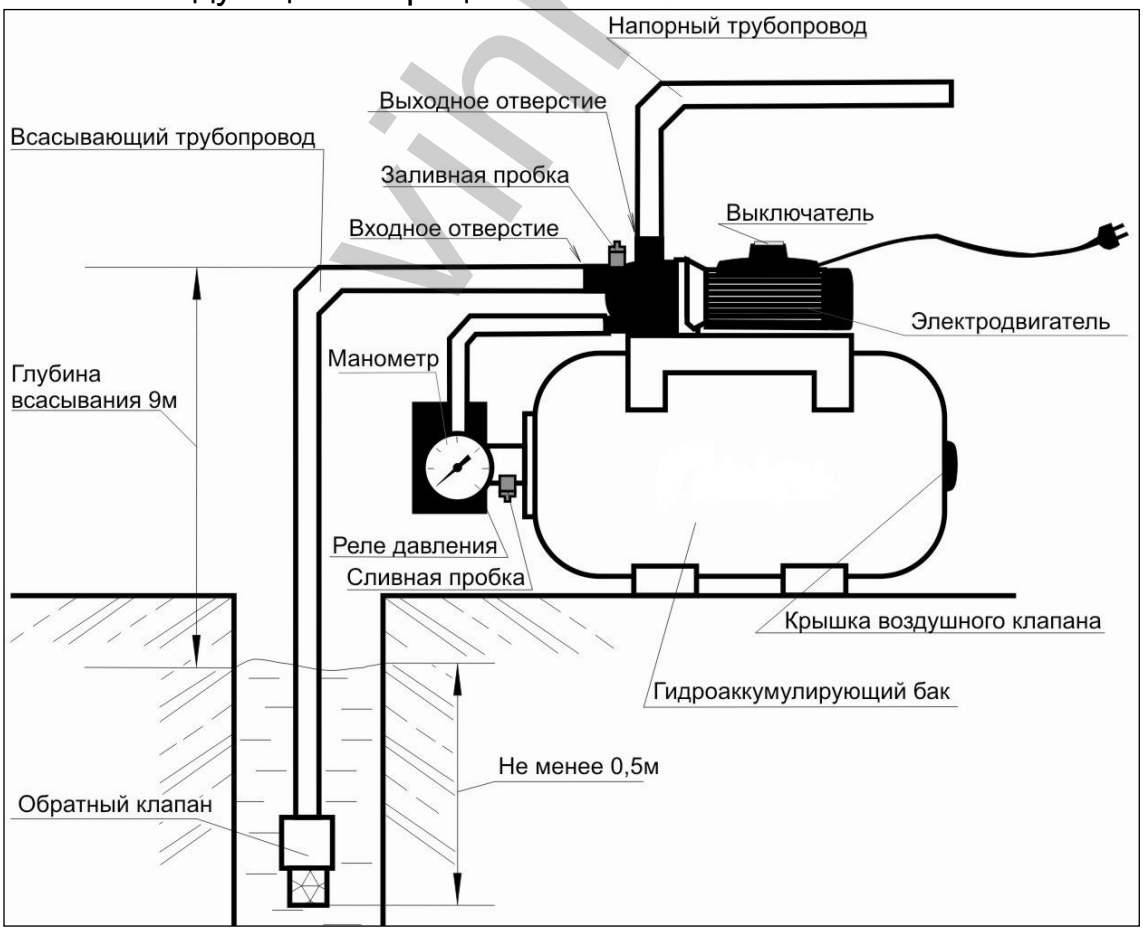


Схема 1 Подключение насосной станции

1. Присоединить всасывающую трубу с обратным клапаном к, находящемуся на торце насоса, входному отверстию.

2. Присоединить кран и напорную магистраль к, находящемуся сверху выходному отверстию.

При монтаже всасывающей магистрали необходимо обеспечить непрерывный угол наклона от насоса к источнику водозабора не менее 1 градуса к горизонту. Обратные углы не допускаются.

⚠Внимание!

Диаметр трубы всасывающей магистрали должен быть не меньше, чем диаметр входного отверстия. В случаях, если высота всасывания более 4 м или протяженность горизонтального участка всасывающей магистрали 20 и более метров, то диаметр трубы должен быть больше диаметра входного отверстия

3. Заполнить насос и всасывающую магистраль водой через заливное отверстие, отвинтив для этого, а затем завинтив пробку, находящуюся в верхней части насоса (рис.4). В отсутствии заливной пробки, заполнение водой входной магистрали происходит через выходное отверстие.

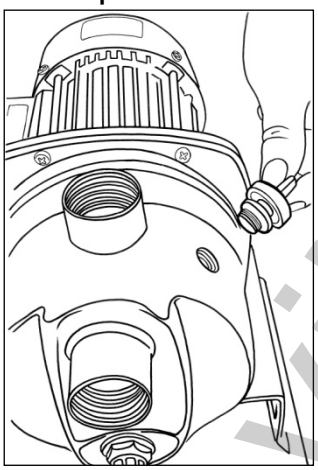


Рис.4 Заливное отверстие

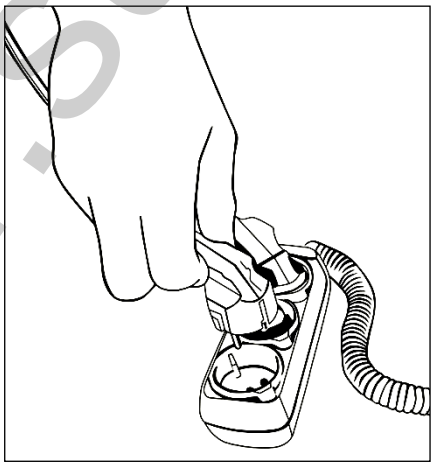


Рис.5 Подключение к сети

⚠Внимание!

Запрещена эксплуатация насосной станции без воды. В процессе эксплуатации не допускайте попадания воздуха во всасывающую магистраль.

⚠Внимание!

Обратный клапан на входе всасывающей магистрали является обязательным условием работоспособности насосной станции.

4. Проверить наличие в электросети напряжения 220-230 вольт.

5. Подключить станцию к электрической сети (рис.5).

6. Включить станцию кратковременно на 30-60 сек.(рис.6), при закрытом кране. После выключения насоса открываем кран для выпуска воздуха и доливаем во всасывающую магистраль воду. В

vihr.su

зависимости от длины всасывающей магистрали данный алгоритм нужно будет повторить несколько раз.

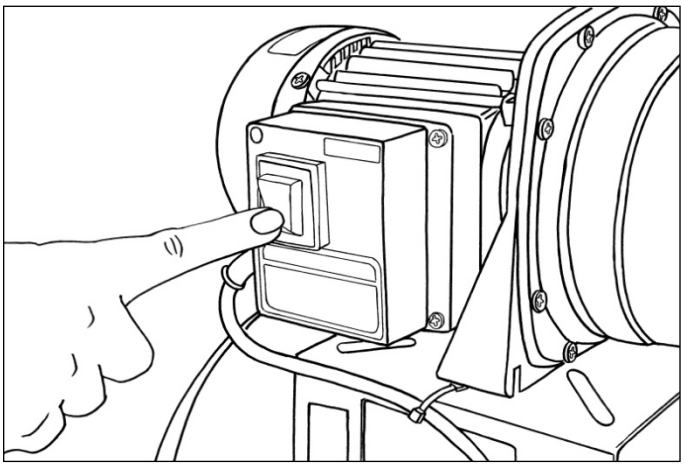


Рис.6 Включение станции

После удаления воздуха, станция готова к работе. Насос создаст необходимое давление и наполнит гидроаккумулятор водой. При достижении установленного давления реле давления отключит насос.

⚠Внимание!

Электромонтажные работы должен выполнить электрик в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ и ПТБ).

В случае возможности замерзания воды необходимо слить воду из насоса, чтобы избежать его размораживания.

Исключается установка станции в помещениях, где она может быть подвержена затоплению.

⚠Внимание!

Вода не должна содержать песка и других механических примесей.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Во время эксплуатации насосная станция не требует никакого обслуживания.

Для исключения аварии рекомендуется время от времени проверять максимальный напор и расход энергии, а также давление воздуха в гидроаккумуляторе (для этого отключите насос и слейте воду из напорной магистрали). Уменьшение максимального напора свидетельствует об износе, а повышение расхода энергии - о наличии механического трения в насосе.

Не допускайте работу станции без воды, это ведет к выходу из строя внутренних частей гидравлической части насоса, и к потере гарантии.

В случае обнаружения этих или иных изменений в работе насоса следует обращаться в сервисный центр.

В силу конструктивных особенностей станций АСВ-370/2Ч, АСВ-45/30 Ч-2, АСВ-370/20Ч, АСВ-400/2Ч, где малый зазор между чугунным корпусом насоса и рабочим колесом, при наличии в воде примесей возможно окисление с последующей блокировкой рабочего колеса насоса в результате длительного простоя. Поэтому, если Вы слышите, что насос гудит, и вал не вращается, необходимо отключить насос от сети, снять кожух вентилятора и провернуть вал электродвигателя. Либо не снимая кожуха, с помощью отвертки провернуть вал.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности	Возможные причины	Методы устранения
1.Станция не работает	• Отсутствие напряжения	• Проверить напряжение в сети
2. Насос работает, но воду не качает	• Воздух из корпуса насоса не полностью выпущен • Попадание воздуха во всасывающую трубу	• Вывинтить пробку заливного отверстия. Обеспечить выход воздуха. Вновь залить воду, завинтить пробку и включить насос • Проверить герметичность соединений на всасывающей трубе. Проверить, чтобы на всасывающей трубе не было колен или обратных углов
3.Срабатывает термозащита электродвигателя	• Напряжение питания не соответствует требуемому. • Насос работал в слишком горячей среде (под солнцем)	• Отключить питание, проверить напряжение в сети, устранить причину перегрева, дождаться охлаждения насоса, при необходимости залить воду и вновь включить насос
4. Станция слишком часто включается и отключается.	• Мембрана гидроаккумулятора повреждена. • Отсутствие сжатого воздуха в гидроаккумуляторе. • Открыт обратный клапан вследствие блокировки посторонним предметом	• Заменить мембрану в гидроаккумуляторе • Закачать воздух в гидроаккумулятор до требуемого уровня давления • Демонтировать всасывающую трубу и разблокировать клапан, либо заменить
5. Станция не создает требуемого давления	• Реле отрегулировано на слишком низкое давление • Рабочее колесо заблокировано • Попадание воздуха во всасывающую магистраль	• Отрегулировать реле давления • Отключить питание и обратиться в сервисный центр • Проверить герметичность соединений на всасывающей трубе. Проверить, чтобы на всасывающей трубе не было колен или обратных углов
6. Станция работает не отключаясь	• Реле настроено на слишком высокое давление • Глубина забора воды превышает допустимую	• Отрегулировать реле давления • Уменьшить глубину забора

vihr.su

10. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Автоматическую станцию водоснабжения необходимо защитить от механических повреждений во время транспортировки.

При длительном бездействии насосной станции, а также в зимний период хранение необходимо осуществлять в сухом отапливаемом помещении. Предварительно необходимо слить из насоса, гидроаккумулятора и труб остатки воды, промыть чистой водой и высушить.

Насосные станции с чугунным корпусом насосной части АСВ-370/2Ч, АСВ-45/30 Ч-2, АСВ-370/20Ч, АСВ-400/2Ч, АСВ-800/20Ч и АСВ-1200/24Ч при хранении обязательно нужно просушивать. Если насос не просушить, образуется ржавчина, в результате которой произойдет заклинивание крыльчатки.

Насос не требует консервации. Его следует хранить при температуре от +1°С до +35°С, вдали от нагревательных приборов и избегая попадания прямых солнечных лучей.

Насосная станция, отслужившая свой срок и не подлежащая восстановлению, должна утилизироваться согласно нормам, действующим в стране эксплуатации.

В других обстоятельствах:

- не выбрасывайте станцию вместе с бытовым мусором;
- рекомендуется обращаться в специализированные пункты вторичной переработки сырья.

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийный срок на прибор устанавливается один год, который исчисляется с даты продажи прибора первому покупателю.

2. Гарантийные обязательства распространяются только на производственные неисправности (дефекты), выявленные в течение гарантийного срока.

3. Гарантия включает стоимость замены дефектных частей, восстановление таких частей или получение эквивалентных частей. Дефектной частью (изделием) считается часть прибора, в которой обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) прибора первому покупателю и выявленный в гарантийный срок в процессе эксплуатации.

4. Гарантийный ремонт в течение гарантийного срока производится при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и технического обслуживания, хранения и транспортировки. Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, указанных в паспорте и нарушении гарантийной пломбы (наклейки).

5. Потребитель в случае выявления недостатков прибора обязан

vhr.su

известить об этом Продавца или Производителя в течение 10 дней с момента выявления недостатка прибора. В случае несвоевременного извещения о выявленных неисправностях, продавец, изготовитель или уполномоченная организация вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения предъявляемых претензий (ст.483 ГК РФ).

6. Прибор, сдаваемый для гарантийного обслуживания/ремонта, должен быть в чистом и собранном виде и в полной комплектации. В случае если прибор для гарантийного ремонта предоставляется грязным и/или в разобранном виде и/или не укомплектованным, продавец/изготовитель вправе отказать в проведении гарантийного ремонта.

7. Гарантийный ремонт производится при наличии в гарантийном талоне печати продавца, даты продажи и подписи продавца.

8. При отсутствии печати фирмы-продавца, даты продажи или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

9. Гарантийный ремонт не производится при самостоятельном вскрытии (попытке вскрытия) или ремонте изделия вне гарантийной мастерской

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на прибор без серийного номера, а также с удалённым, стёртым, нечитаемым и изменённым серийным номером;
- на лакокрасочное покрытие;
- на прибор, который в течение гарантийного срока полностью выработал свой ресурс (коммерческая эксплуатация прибора, предназначенного для бытового использования);
- в случае неисправностей, вызванных использованием некачественных запчастей и принадлежностей;
- в случае внесения изменений в конструкцию прибора;
- в случае использования прибора не по назначению, указанному в паспорте товара;
- в случае неисправностей, вызванных несоблюдением требований по работе, техническому обслуживанию и хранению прибора, изложенных в настоящем паспорте;
- в случае наличия механических повреждений корпуса прибора (сколов, трещин и т.п.) и кабеля питания;
- в случае температурных повреждений корпуса;
- в случае, если неисправность вызвана работой прибора при повышенном или пониженном напряжении электрической сети;
- на чистку и периодическое техническое обслуживание;
- при отсутствии гарантийного талона;
- гарантийный талон не оформлен соответствующим образом – не принадлежит представленному изделию, в талоне нет даты продажи или подписи продавца или печати торговой организации;
- по истечении срока гарантии;
- при самостоятельном вскрытии (попытке вскрытия) или ремонте

vihr.su

изделия вне гарантийной мастерской (нарушены пломбы, сорваны шлицы винтов и т.п.);

- при отсутствии в цепи питания насоса устройства защитного отключения (УЗО);

- если поврежден или обрезан электрокабель;

- если насос работал без воды «в сухую», в следствии чего происходит деформация пластины диффузора и крыльчатки (насосная часть выполненная из пластика);

- если поломка крыльчатки произошла из-за образовавшийся ржавчины в ходе длительного хранения непросушенного насоса (для насосов с чугунной насосной частью)

- если деталь, которая подлежит замене, относится к расходным материалам (крыльчатки, импеллеры, резиновые мембраны);

- при сильном загрязнении насоса, как внешнем, так и внутреннем, ржавчине (выявляются при диагностике в сервисном центре);

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Т.М. «ВИХРЬ» выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы делаем все возможное, чтобы наше оборудование удовлетворяло Вашим потребностям, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Данная продукция имеет бытовое назначение.

Производитель устанавливает официальный срок службы на автоматическую станцию водоснабжения 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации автоматической станции водоснабжения “ВИХРЬ” – 1 год. Моментом начала эксплуатации считается дата, указанная организацией-продавцом в гарантийном талоне.

vihr.su

12. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Автоматическая станция водоснабжения _____

зав №_____

модель _____

Дата продажи _____

Наименование и адрес торговой организации_____

м.п.

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен. Продукция получена в полной комплектации. Претензий к внешнему виду не имею.

ФИО и подпись покупателя

vihr.su

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

М.П.

_____
_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

М.П.

_____
_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

М.П.

_____
_____

13. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

- **Абакан**, Россия, 655017, Респ. Хакасия, квартал Молодежный, д. 12к1, тел: +79083263010
- **Армавир**, Россия, 350004, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Мичурина, д. 6, тел: +79628554018, +78613763846
- **Архангельск**, Россия, 163045, Архангельская область, г. Архангельск, ул. Окружное шоссе, д. 9, тел: +79523012526
- **Астрахань**, Россия, 414041, Астраханская область. г. Астрахань, ул. Рыбинская, д. 11, тел: +78512994776
- **Барнаул**, Россия, 656922, Алтайский край, г. Барнаул, Индустриальный р-н, ул. Южный проезд, д. 14 лит. 6, тел: +73852251260, +73852251310
- **Белгород**, Россия, 308017, Белгородская область, г. Белгород, ул. Константина Заслонова, д. 92 корп. 5, тел: +74722402913
- **Благовещенск**, Россия, 675028, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Промышленная, д. 5А, тел: +74162319868, +79146010700
- **Братск**, Россия, 665717, Иркутская область, г. Братск, ул. Коммунальная, д.17, стр.2, тел: +79149392372
- **Брянск**, Россия, 241004, Брянская область, г. Брянск, Фокинский р-н, ул. Московский проспект, д. 138Б стр. 1, тел: +74832590644, +79606961303Выходной
- **Великий Новгород**, Россия,173008, Новгородская область, г. Великий Новгород, р-н Колмово, ул. 3-я Сенная, д. 2А, тел: +79646944034
- **Владивосток**, Россия, 690089, Приморский край, г. Владивосток, ул. Днепровская, д. 102А стр. 2, тел: +74232492672, +79046240329
- **Волгоград**, Россия, 400016, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Волжский проспект, д. 4К, тел: +78442780168
- **Воронеж**, Россия, 394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. проспект Труда, д. 48Ф, тел: +74732045329
- **Екатеринбург**, Россия, 620024, Свердловская область, г. Екатеринбург, р-н Чкаловский, м-н Елизавет, ул. Новинская, д. 12, тел: +79655097808, +73433845725
- **Ижевск**, Россия, 426057, Респ. Удмуртия, г. Ижевск, р-н Ленинский, ул. Пойма, д. 22 лит. В, тел: +73412576021
- **Иркутск**, Россия, 664024, Иркутская область, г. Иркутск, р-н Ленинский, ул. Трактовая, д. 28А/2, СКЦ Байкалит, складское помещение №5, тел: +73952707162, +79086604157
- **Йошкар-Ола**, Россия, 425200, Респ. Марий Эл, г. Йошкар-Ола ул. Дружбы 111, тел: +78362497232
- **Казань**, Россия, 420054, Респ. Татарстан, г. Казань, р-н Приволжский, ул. Габдуллы Тукая, д. 125, тел: +78432060365
- **Калининград**, Россия, 236006, Калининградская область, г. Калининград, р-н Ленинградский, ул. Ялтинская, д. 129, тел: +74012763609
- **Калуга**, Россия, 248008, Калужская область, г. Калуга, ул. Дальняя, д. 17А, тел: +74842922376, +79657099896
- **Кемерово**, Россия, 650070, Кемеровская область, г. Кемерово, р-н Заводский, м-н Южный, ул. Радищева, д. 2 корп. 2, вход Б1, тел: +73842650269, +79059073869
- **Киров**, Россия, 610035, Кировская область, г. Киров, р-н Ленинский, м-н Дружба, ул. Калинина, д. 38, тел: +78332214271, +78332217141
- **Кострома**, Россия, 156019, Костромская область, г. Кострома, р-н Центральный, ул.Костромская, д.111, тел: +74942461859, +74942467376
- **Краснодар**, Россия, 350005, Краснодарский край. г. Краснодар, ул.Алуштинская, д.11, тел: +79891985435, +78612034692
- **Красноярск**, Россия, 660118, Красноярский край, г. Красноярск, ул.Калинина, д.68Г, тел: +73912046288
- **Курган**, Россия, 640007, Курганская область, г. Курган, ул. Омская, д.171Б, тел: +73522630924, +73522630925
- **Курск**, Россия, 305040, Курская область, г. Курск, ул. Энгельса, д.30, тел: +79066926446
- **Липецк**, Россия, 398902, Липецкая область, г. Липецк, Советский округ, м-н Сырский Рудник, ул. Ангарская, вл. 26, тел: +74742522697, +79030289796
- **Магнитогорск**, Россия, 455017, Челябинская область, г. Магнитогорск, р-н Ленинский, ул. Вокзальная, д. 1 стр. 3, тел: +79193428212
- **Москва**, Россия, 115201, Московская область. г. Москва, ул. Каширский проезд, д. 23 стр. 7, тел: +74951189642
- **Московская область, рп. Горки Ленинские**, СНТ Вятичи, д. 185., тел: +74956464141
- **Балашиха**, Россия, 143914, Московская область, деревня Новая Купавна, д.9, тел: +79687728136, +74951086486
- **Долгопрудный**, Россия, 141703, Московская область, г. Долгопрудный, м-н Павельцево, ш. Новое, д. 31. лит. Ч, тел: +74959688570
- **Мурманск**, Россия, 183034, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Промышленная, д. 19, оф. 406, тел: +78152656190
- **Набережные Челны**, Россия, 423800, Респ. Татарстан, г. Набережные Челны, р-н Комсомольский, ул. Магистральная, д. 3А, тел: +78552205743, +79089348009
- **Нижний Новгород**, Россия, 603009, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул.Ларина, д.18А, тел: +78314290565
- **Нижний Тагил**, Россия, 622036, Свердловская область, г. Нижний Тагил, р-н Тагилстроевский, ул. Индустриальная. д. 37, тел: +73435963760
- **Новокузнецк**, Россия, 654006, Кемеровская область, г. Новокузнецк, р-н Центральный, ул. Производственная, д. 19/1, тел: +79609317141
- **Новороссийск**, Россия, 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, р-н Центральный, ул. Осоавиахима, д. 212, тел: +78617309454
- **Новосибирск**, Россия, 630123, Новосибирская область, г. Новосибирск, 1-е Мочищенское шоссе, д. 1/4, тел: +73833732796
- **Омск**, Россия, 644076, Омская область, г. Омск, ул. Космический проспект, д. 109 стр. 1, дверь 20, эт. 2, , тел: +73812381862
- **Оренбург**, Россия, 460028, Оренбургская область, г. Оренбург, р-н Дзержинский, мкр. Бёрды, ул. Базовая, д. 17А, тел: +73532486490
- **Орёл**, Россия, 302023, Орловская область, г. Орёл, р-н Северный, ул. Силикатный переулок, д. 1, тел: +74862445819
- **Орск**, Россия, 462403, Оренбургская область, г. Орск, р-н Октябрьский, ул. Орское шоссе, д. 6, корп. 2, тел: +73532376289

vhr.su

- **Пенза**, Россия, 440007, Пензенская область, г. Пенза, р-н Железнодорожный, м-н Маяк, ул. Бумажников, д. 17, тел: +78412224679
- **Пермь**, Россия, 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Сергея Данщина, д. 6А корп. 1, тел: +73422058529
- **Петрозаводск**, Россия, 185031, Респ. Карелия, г. Петрозаводск, р-н Северная Промзона, ул. Заводская, д. 10А, тел: +78123098708, +79212226780
- **Пятигорск**, Россия, 357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, Черкесское шоссе, д.1, тел: +79682792791, +78652205850
- **х. Ленинакан**, Россия, 346815, Ростовская область, х. Ленинакан, ул. Севастопольская, д.44, тел: +79381002083
- **Рязань**, Россия, 390048, Рязанская область, г. Рязань, р-н Октябрьский, м-н Олимпийская деревня, ул. Проезд Яблочкова, д. 8Г, тел: +74912466558
- **Самара**, Россия, 443022, Самарская область, г. Самара, р-н Советский, ул. Заводское шоссе, д. 15А лит. А, тел: +78462060552, +79608297311
- **Санкт-Петербург**, Россия, 195279, Ленинградская область, г. Санкт-Петербург, р-н Красногвардейский, ул. Ириновский проспект, д. 14 корп. 3, тел: +78123099275
- **Саранск**, Россия, 430007, Респ. Мордовия, г. Саранск, р-н Ленинский, ул. Пролетарская, д. 130А, база комбината "Сура", тел: +78342223637
- **Саратов**, Россия, 410049, Саратовская область, г. Саратов, р-н Заводской, ул. Пензенская, д. 2, тел: +78452491179
- **Смоленск**, Россия, 214029, Смоленская область, г. Смоленск, р-н Ленинский, ул. Краснинское шоссе, д. 37Б, стр. 2, тел: +74812294699
- **Сочи**, Россия, 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Транспортная, д. 28, тел: +78622265745
- **Михайловск**, Россия, 356240, Ставропольский край, г. Михайловск, ул. Ленина, д. 162А корп. 3, тел: +78652206562
- **Стерлитамак**, Россия, 453104, Респ. Башкортостан, г. Стерлитамак, р- Восточный, ул. Кочетова, д. 43А, тел: +73472294410
- **Сургут**, Россия, 628401, Ханты-Мансийский автономный округ, г. Сургут, ул. Базовая, д. 5, тел: +73462758231
- **Тамбов**, Россия, 392028, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Волжская, д. 69 стр. 7, тел: +79641308573, +74752503796
- **Тверь**, Россия, 170017, Тверская область, г. Тверь, ул. Коняевская, д. 12 стр. 1, тел: +74822633171, +79201854877
- **Тольятти**, Россия, 445044, Самарская область, г. Тольятти, ул. Коммунальная, д. 23 стр. 1, тел: +78482651205, +79649730429
- **Томск**, Россия, 634021, Томская область, г. Томск, проспект Фрунзе, д. 119/5 стр. 1, тел: +73822903042, +79528010517
- **Тула**, Россия, 300024, Тульская область, г. Тула, ул. Ханинский проезд, д. 25/3, тел: +74872740253
- **Тюмень**, Россия, 625047, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Старый Тобольский тракт 5-й километр, д. 1Ас3, тел: +73452662891
- **Улан-Удэ**, Россия, 670045, Респ. Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. 502 км, д. 160В, тел: +73012204287
- **Ульяновск**, Россия, 432045, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Московское шоссе, д. 14, тел: +78422270630
- **Уфа**, Россия, 450029, Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Ульяновых, д. 65 корп. 7, лит. "2Б", тел: +73472145359
- **Хабаровск**, Россия, 680015, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Суворова, д. 80Н, тел: +74212934468
- **Чебоксары**, Россия, 428003, Респ. Чувашская, г. Чебоксары, ул. Вурнарское шоссе, д. 11, тел: +78352355383, +79623214175
- **Челябинск**, Россия, 454038, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Морская, д. 6/3, тел: +73512224316, +73512224315
- **Череповец**, Россия, 162605, Вологодская область, г. Череповец, ул. Гоголя, д. 60 стр. 1, тел: +78202490534, +79115178792
- **Чита**, Россия, 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Евгения Гаюсана, д. 48 стр. 5, тел: +73022284479
- **Шахты**, Россия, 346513, Ростовская область, г. Шахты, пр-кт. Победы Революции, д.1А, тел: +79094066311, +78633035610
- **Южно-Сахалинск**, Россия, 693001, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, проспект Мира, д. 2Б/5, корп. 8, тел: +74242490785
- **Ярославль**, Россия, 150030, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Журавлева, д. 3Г, тел: +74852663220, +74852695209
- **Витебск**, Беларусь, Витебская область, г. Витебск, ул. Проспект Фрунзе, д. 81к24, помещение 2, тел: +375255021910
- **Гомель**, Беларусь, Гомельская область, г. Гомель, ул. Текстильная, д. 9, тел: +375232293918, +375333772944, +375445106000, +375293272944
- **Гродно**, Беларусь, Гродненская область, г. Гродно, ул. Промысловый проезд, д. 12, тел: +375297857853
- **Минск**, Беларусь, Минская область, г. Минск, ул. Притыцкого, д. 62/1 (цокольный этаж), тел: +375297629629
- **Минск**, Беларусь, Минская область, г. Минск, ул. Партизанский проспект, д. 2, тел: +375293970287
- **Екатеринбург**, Россия, 620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Шаумяна, д. 93, тел: +73432887737
- **Комсомольск-на-Амуре**, Россия, 681000, Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Лесозаводская, д. 6 корп. 1, тел: +79242230919
- **Мурманск**, Россия, 183032, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Кольский проспект, д. 40, тел: +78152230802
- **Борисово**, Россия, 142205, Московская область, д. Борисово, ул. Данковское шоссе, д. 3А, тел: +79266171019
- **Москва**, Россия, 123592, Московская область, г. Москва, ул. Кулакова, д. 24 корп. 2, тел: +74952552667
- **Москва**, Россия, 109052, Московская область, г. Москва, ул. Новохохловсая, д. 91 стр. 1, тел: +79513226877
- **Москва**, Россия, 115093, Московская область, г. Москва, ул. Павловская, д. 27/29, тел: +74952152573
- **п. Развилка**, Московская область, поселок Развилка, ул. Газовиков 37, тел: +7 (800) 555-04-22
- **Краснокамск**, Пермский край г. Краснокамск ул. Геофизиков д. 12, тел: +7 (951) 936-80-08

"Актуальная информация по адресам сервисных центров и приобретению оригинальных запчастей также доступна на официальных сайта vihr.su и utake.ru в разделе Сервис."

vihr.su

Для заметок:

vihr.su

vihr.su



Изготовитель (импортер):

"ФОКС ТехнотулсГмбХ"

Кляйн-Етцельсдорф 16,

3730 Кляйн-Етцельсдорф (Решиц),

Австрия

Сделано в КНР

Ред.24